



Les cars sont des espaces non fumeurs (y compris cigarette électronique).



L'étiquetage des bagages est obligatoire.



Les cars sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, sur réservation préalable 48 h à l'avance auprès de la centrale de réservation : 04 77 68 65 55. Réservations préalables aux horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h.



Transport de vélo : Service sur réservation pour chaque trajet 48h à l'avance en téléphonant au 04 77 68 65 55 (du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h) le transport vélo reste possible sans réservation, sous réserve de place disponible.

L'ENSEMBLE DES TARIFS COMMERCIAUX TER EST VALABLE SUR CETTE LIGNE

Tarif personnel et ayants-droit SNCF non applicable.



POINTS DE VENTE DE LA LIGNE

À bord des autocars et auprès de tous les points de vente SNCF, dont les gares de Roanne, Paray-le-Monial et Le Creusot TGV.

Seuls les billets à l'unité peuvent être vendus par le conducteur ; les abonnements ne sont pas délivrés à bord.



MODALITÉS DE PAIEMENT À BORD DES CARS

Le paiement par carte bancaire est accepté sans montant minimum.



Les billets de plus de 20 € ne sont pas acceptés. Merci de faire l'appoint.



MODALITÉS DE VALIDATION DES TITRES SUR CARTE OURA!

Les billets chargés sur carte OURA! ne sont pas acceptés à bord. Munissez-vous d'un titre papier en gare ou auprès du conducteur (ex : carnet de billets, billets illico liberté, billets illico liberté jeunes...).



MODALITÉS DE CONTRÔLE DES BILLETS VENDUS À DISTANCE (INTERNET FIXE ET MOBILE)

À votre montée à bord, merci de présenter un justificatif d'identité au conducteur.



INFORMATIONS À DISTANCE

Auprès de votre transporteur : Autocars Planche
Tél. 04 77 68 65 55 – www.autocarsplanche.com

Procédure d'abonnement aux alertes SMS

Pour recevoir l'information voyageurs sur le mobile, envoyer « Cars RA13 » au 06 77 03 02 01 suivi du nom et prénom (coût d'un SMS). L'inscription est immédiate.

Poteaux d'arrêts : informations ponctualité par SMS avec TIMÉO.

SNCF : Allo TER : 09 69 32 21 41 (appel non surtaxé)

Calculateur d'itinéraire : www.oura.com



COURRIERS VOYAGEURS

Vous adresser à : Autocars Planche
Rue des Guérins – 42120 Le Coteau



SÉCURITÉ VOYAGEURS

Les passagers ont l'obligation d'attacher leur ceinture. En cas de contrôle par les forces de l'ordre, un passager n'ayant pas mis sa ceinture encourt une amende de quatrième classe soit 135€.