



Les cars sont des espaces non fumeurs (y compris cigarette électronique).



L'étiquetage des bagages est obligatoire.



Les cars sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, sur réservation préalable 48 h à l'avance auprès de la centrale de réservation : 04 74 09 30 00. Réservations préalables aux horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h.



Les vélos sont pris en charge à bord des cars, sur réservation préalable 48 h à l'avance auprès de la centrale de réservation : 04 74 09 30 00. Réservations préalables aux horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h.

L'ENSEMBLE DES TARIFS COMMERCIAUX TER EST VALABLE SUR CETTE LIGNE

Tarif personnel et ayants-droit SNCF non applicable.



POINTS DE VENTE DE LA LIGNE

À bord des autocars et auprès de tous les points de vente SNCF, dont les gares de Macon Loché TGV, Belleville-sur-Saône et Villefranche-sur-Saône.

Seuls les billets à l'unité peuvent être vendus par le conducteur ; les abonnements ne sont pas délivrés à bord.



MODALITÉS DE PAIEMENT À BORD DES CARS

Le paiement par carte bancaire est accepté sans montant minimum.



Les billets de plus de 20 € ne sont pas acceptés. Merci de faire l'appoint.



MODALITÉS DE VALIDATION DES TITRES SUR CARTE OÙRA!

Les billets chargés sur carte OùRA! ne sont pas acceptés à bord. Munissez-vous d'un titre papier en gare ou auprès du conducteur (ex : carnet de billets, billets illico liberté, billets illico liberté jeunes...).



MODALITÉS DE CONTRÔLE DES BILLETS VENDUS À DISTANCE (INTERNET FIXE ET MOBILE)

À votre montée à bord, merci de présenter un justificatif d'identité au conducteur.



INFORMATIONS À DISTANCE

Auprès de votre transporteur : Autocars Planche

– Tél. 04 74 09 30 00 –

www.autocarsplanche.com. **Procédure**

d'abonnement aux alertes SMS

Pour recevoir l'information voyageurs

sur le mobile, envoyer « Cars RA25 »

au 06 77 03 02 01 suivi du nom et prénom

(coût d'un SMS). L'inscription est immédiate.

Poteaux d'arrêts : informations ponctualité

par SMS avec TIMÉO.

SNCF : Allo TER : 09 69 32 21 41 (appel non surtaxé)



COURRIERS VOYAGEURS

Vous adresser à : Autocars Planche

69 rue du Champ du Garet – B.P. 80157 – Arnas – 69655 Villefranche-sur-Saône Cedex



SÉCURITÉ VOYAGEURS

Les passagers ont l'obligation d'attacher leur ceinture. En cas de contrôle par les forces de l'ordre, un passager n'ayant pas mis sa ceinture encourt une amende de quatrième classe soit 135€.